УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

_____Н.А. Полунина

25.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33 «Клубничка» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», ст.29	до 28.02.2022	Кочетова Екатерина Евгеньевна, заместитель заведующего		

	Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			На официальном сайте МБДОУ «Детский сад №33 «Клубничка» размещен Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников	27.02.2022 г.
На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Актуализировать информацию, представленную на стендах образовательной организации в том числе: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	до 28.02.2022, постоянно	Кочетова Екатерина Евгеньевна, заместитель заведующего	На стендах и официальном сайте МБДОУ «Детский сад №33 «Клубничка» актуализирована информация: - правила приема обучающихся в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 33 «Клубничка»; - режим занятий воспитанников в муниципальном	27.02.2022 г. 27.02.2022 г.

представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)	прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)			бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 33 «Клубничка»: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 33 «Клубничка»: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном	27.02.2022 г. 27.02.2022 г.

				учреждении «Детский сад № 33 «Клубничка»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	до 28.02.2022, постоянно	Булахтина Марина Николаевна, старший воспитатель	Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад № 33 «Клубничка» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для	до 28.02.2022	Курносова Светлана Михайловна, заведующий	Из-за недостаточности финансирования ДОУ в 2022 году приобретение сменных кресел-колясок и оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов внесено в бюджет 2023 года.	31.12.2023 г.
Обеспечить в организации условия доступности,					

позволяющие инвалидам получать образователь-ные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидов», в том числе: - приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организа-ции и прилегающей территории для инвалидов; - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Внести изменения в ПФХД о выделении денежных средств на оборудование стоянки для автотранспорт-ных средств инвалидов и приобретение сменных кресел-колясок. Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.	2022-2023 годы 2022-2023 годы		Внесено предложение управлению дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области для формирования плана заказа по повышению квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров на 2023 год.	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; - принять меры по их устранению.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Мероприятия, направленные на повышение	В течение года 2022 года	Кочетова Екатерина Евгеньевна, заместитель заведующего	Осуществляется мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Проводятся мероприятия, направленные на повышение профессионализма и компетентности	постоянно

	профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.			педагогов.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; - принять меры по их устранению.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года 2022 года	Кочетова Екатерина Евгеньевна, заместитель заведующего	Рекламирование образовательной деятельности учреждения на официальном сайте и средствах массовой информации.	постоянно