

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



Н.А. Полунина

27.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 33 «Клубничка»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг предоставлением услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. Провести семинар «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры», направленный на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	до 28.02.2025, постоянно	Булахтина М.Н., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски.	Направить письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области об оказании содействия в решении вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2025 год	Кочетова Е.Е., заведующий		

	Внести предложение по включению в проект бюджета расходы на приобретение сменных кресел-колясок.				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительного инструктажа работниками образовательной организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение семинара «Кодекс профессиональной этики педагога». Работа педагога-психолога с	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего Яичникова Т.П., педагог-		

оказание услуги при обращении в образовательную организацию	коллективом.		психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Оптимизация использования дистанционных форм доброжелательного и вежливого взаимодействия (по телефону, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу опроса провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации.	до 14.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы педагогов – специалистов.	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг,	Увеличить долю совместных	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А.,		

удовлетворенных условиями образовательных организации	в целом оказания услуг в	мероприятий с родителями и детьми: - акции, флешмобы; - дни открытых дверей, марафоны; - совместные прогулки и экскурсии; - онлайн-лектории или встречи со специалистами.		заместитель заведующего		
--	--------------------------------	---	--	----------------------------	--	--