



Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 33 «Клубничка»
на 2025 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее.	04.02.2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг предоставления организаций.	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. Провести семинар «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры», направленный на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	до 28.02.2025, постоянно	Булахтина М.Н., старший воспитатель	- Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. - Проведен семинар «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	- январь 2025 - 26.02.2025
--	--	--------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски.	Направить письмо в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области об оказании содействия в решении вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Внести предложение по включению в проект	2025 год	Кочетова Е.Е., заведующий	- В соответствии с Письмом комитета дорожного хозяйства и транспорта г. Тамбова Тамбовской области № 50-30-259/25 от 29.01.2025 г. отсутствует техническая возможность обустройства стоянок автотранспортных средств, в том числе и для инвалидов. - Предусмотрено приобретение сменных	2026 год
---	--	-----------------	----------------------------------	---	-----------------

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	бюджета расходы на приобретение сменных кресел-колясок.			в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	Педагоги освоили курс «Анатомия, физиология и патология органов слуха, речи и зрения» в рамках программы «Логопедия»	кресел-колясок – в соответствии с планом финансирования Учредителя.	2025
IV. Добровольность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы								
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительного инструктажа работниками образовательной организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего		Проведен дополнительный инструктаж с работниками ДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.			26.02.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение семинара «Кодекс профессиональной этики педагога». Работа педагога-психолога с коллективом.	до 28.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего Яичникова Т.П., педагог-психолог		- Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики педагога». - Ведется работа с педагога-психолога с коллективом.			- 12.02.2025 - постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Оптимизация использования дистанционных форм и доброжелательного вежливого взаимодействия (по телефону, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	Проведена работа с сотрудниками по использованию дистанционных форм и доброжелательного вежливого взаимодействия с получателями услуг.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу опроса провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в ДОУ.	до 14.02.2025	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	- Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недовлетворенности условиями оказания услуг. - Проведен семинар-практикум «Шаги на встречу»	- январь 2025 - 14.02.2025
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы педагогов специалистов.	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	В соответствии с уставом образовательное учреждение функционирует в режиме полного дня пятидневной рабочей недели с 07.00 до 19.00 часов. На информационном стенде размещены сведения о существующих в городской системе	постоянно

					дошкольного образования круглосуточного пребывания. Проведен анализ и корректировка графиков работы педагогов — специалистов.	
Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Увеличить совместных мероприятий с родителями и детьми: - акции, флешмобы; - дни открытых дверей, марафоны; - совместные прогулки и экскурсии; - онлайн-лектории или встречи со специалистами.	в течение 2025 года	Бондаренко Е.А., заместитель заведующего	Проведены совместные мероприятия с родителями и детьми.	ежемесячно	